

## REGOLAMENTO

### CAMPLUS

Camplus gestisce in Italia e all'Estero Residenze e Appartamenti per offrire ai propri ospiti le migliori condizioni abitative e di studio.

### I NOSTRI ALLOGGI

Le condizioni dell'alloggio sono constatate nel verbale di consegna, redatto in contraddittorio tra le parti. Non possono essere contestate condizioni manutentive ben note e accettate tra le parti alla sottoscrizione del contratto e visionate durante la visita dell'alloggio.

Gli appartamenti di Camplus vengono consegnati con arredi standard che non prevedono cuscino, biancheria da letto e da cucina, stoviglie e materiale di consumo.

I conduttori si obbligano solidalmente ad usare e conservare i locali assegnati e quanto in essi contenuto con la diligenza e la cura del buon padre di famiglia, garantendo in ogni momento condizioni decorose di ordine e pulizia in tutti gli ambienti.

### PROCEDURA DI CHECK IN E CONSEGNA

Per una corretta procedura di check-in è necessario:

Firmare il contratto prima dell'ingresso in appartamento.

Effettuare il pagamento della prima rata d'affitto prima dell'ingresso in appartamento. Ti richiediamo di volerci inviare copia del bonifico effettuato per mail.

Prenotare il check-in, che dovrà obbligatoriamente avvenire in appartamento, in orario d'ufficio, dal lunedì al venerdì, previo appuntamento con preavviso di almeno 7 gg lavorativi.

Per una corretta procedura di check-in le chiavi dell'appartamento verranno consegnate al momento del check-in in appartamento in orari di ufficio e previo appuntamento concordato con lo Staff.

La consegna verrà certificata dal verbale di consegna chiavi firmato dal cliente e dallo Staff.

### MANUTENZIONI

La manutenzione ordinaria dell'alloggio sarà a carico e cura dell'inquilino, secondo ripartizione prevista dagli accordi territoriali.

Qualora, durante il periodo locativo, un inquilino desiderasse dotare la propria stanza di presa TV o di chiave della camera, se non presenti, potrà farlo a propria cura e spese dandone notizia allo Staff Camplus.

Per le richieste manutentive è necessario inviare una mail allo Staff Camplus di città specificando la natura dell'intervento.

### CONVIVENZA IN APPARTAMENTO E IN CONDOMINIO

Al fine di garantire la corretta convivenza in Camplus Apartments, un elemento essenziale è il rispetto delle norme di comportamento e l'educazione di ogni ospite rispettando in primis la stanza/appartamento e gli spazi comuni.

I conduttori si rendono garanti del decoro dell'alloggio e del buon andamento della convivenza tra i coinquilini dell'appartamento, secondo le norme di legge e condominiali e, comunque, con attenzione e rispetto reciproco, con riguardo delle consuete norme di comportamento ed educazione, soprattutto ove l'utilizzo dell'alloggio non sia esclusivo.

Per garantire la corretta convivenza con i coinquilini e con gli altri inquilini del condominio/residenza è vietato causare rumore, ascoltare musica ad alto volume o recare disturbo di qualunque tipo alla quiete garantendo un comportamento di rispetto nei confronti di chi voglia riposare o studiare.

Durante il giorno l'utilizzo di strumenti musicali, radio, televisione, stereo è permesso, tenendo sempre conto delle regole sopracitate.

È assolutamente vietato organizzare feste, barbecue o recare disturbo al vicinato. In particolare, qualora non diversamente previsto nel regolamento di condominio, è obbligatorio, tutti i giorni, il silenzio dalle ore 23.00 alle ore 08.00 e dalle h. 14.00 alle h. 15.30. I trasgressori verranno richiamati tramite mail da parte dello Staff di Camplus Apartments, con sanzione di € 50,00 in caso di reiterazione nonostante il richiamo. L'appartamento dovrà essere tenuto pulito ed in buone condizioni igieniche.

Camplus, in caso di persistente incuria, interverrà direttamente addebitando ai conduttori le spese di risanamento.

Non è consentita la presenza e la permanenza di animali domestici nell'immobile.

Cicli e motocicli dovranno essere parcheggiati negli appositi spazi condominiali, ove presenti, indicati dallo Staff Camplus Apartments.

## SMALTIMENTO DEI RIFIUTI

Il conduttore è tenuto a rispettare le norme locali in tema di smaltimento dei rifiuti. In particolare dovrà prendere visione e rispettare i regolamenti comunali. Per violazioni di tali norme, i conduttori potranno incorrere nelle sanzioni previste.

## CHECK OUT, CONDIZIONI DI RILASCIO E RICONSEGNA CHIAVI

Il check-out sarà effettuato sempre in orari di ufficio e previo appuntamento concordato con lo Staff Camplus Apartments almeno 10 giorni prima del rilascio.

La camera e l'appartamento al momento del rilascio dovranno essere:

- liberi da ogni effetto personale;
- tutti gli arredi dovranno essere liberati e puliti e in buono stato manutentivo;
- liberi da foto, manifesti, poster, nel caso in cui siano state cagionate alterazioni delle condizioni originarie di pareti, porte, elettrodomestici o altro, i conduttori dovranno provvedere al ripristino o al pagamento dei costi sostenuti da Camplus per gli interventi conseguenti;
- il frigorifero dovrà essere privo di ghiaccio, scollegato e pulito;
- tutti gli alimenti devono essere rimossi e le dispense devono essere pulite;
- i ripostigli e gli armadi personali e comuni dovranno essere liberati e puliti;
- eventuali cantine o solai liberati da tutti oggetti personali;
- le biciclette personali andranno rimosse prima della data di rilascio;
- eventuali arredi di proprietà del conduttore devono essere rimossi prima della data di rilascio.
- il deposito cauzionale verrà restituito a seguito delle suddette operazioni secondo le tempistiche contrattualmente previste.

## SERVIZI A PAGAMENTO

Al fine di personalizzare ed agevolare la propria permanenza in Camplus Apartments, l'ospite può concordare con lo Staff Camplus l'erogazione di alcuni servizi "on demand" tra cui:

- Check-in e check-out fuori orario di apertura o nei giorni festivi;
- Supporto pratica di volture utenze;
- Presidio all'appuntamento concordato con il distributore locale per l'attivazione o disattivazione dei contatori di luce e gas;
- Pulizia appartamento o di parte di esso;

Per ogni tipo di informazione, visita o richiesta di prenotazione potete contattare i seguenti recapiti:

[milano.apartments@camplus.it](mailto:milano.apartments@camplus.it)